

Обращения бывают разные, вот одно из них

-1 -

ПРОДАВЦУ:

Индивидуальному предпринимателю
Карачевой С.В.
(магазин «АкваСистема»)
г. Старый Оскол, м-н Зеленый лог, д. 6

ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Приказчик Василия Ивановича
г. Старый Оскол, м-н Олимпийский, д. 59,
кв. 121 конт. телефон - 8961-166-95-00

ПРЕТЕНЗИЯ

15 января 2011 г. мною, у Вас в магазине «АкваСистема» расположенном в г. Старый Оскол м-н Зеленый лог, д. 6, был приобретен следующий товар: счетчики холодной воды – 2 шт., счетчики горячей воды – 2 шт., краны латунные шаровые – 4 шт., фильтры воды латунные – 4 шт.

После чего в МУП «Водоканал» мною были получены технические условия от 31 января 2011 г. № 8722 на установку приборов учета в квартире № 121 дома 59 м-на «Олимпийский» г. Старый Оскол.

Приобретенные у Вас приборы учета (счетчики) потребления горячей и холодной воды, а также фильтры и шаровые краны были установлены на трубах холодного и горячего водоснабжения в моей квартире по адресу: г. Старый Оскол, м-н Олимпийский, д. 59, кв. 121 и по акту МУП «Водоканал» от 25 марта 2011 г. приняты в учет.

Гарантийный срок на краны латунные шаровые был установлен сроком на 84 месяца, т.е. оканчивался 15 января 2018 г.

Эксплуатация приобретенных у Вас латунных шаровых кранов, осуществлялась мной в соответствии с условиями гарантии, а также инструкцией для пользователя.

Несмотря на это 24 августа 2012 г. (до окончания срока действия гарантии) произошел срыв резьбы одного из приобретенных у Вас шаровых кранов, в месте крепления к нему фильтра на трубе холодного водоснабжения.

Фрагмент претензии

Продолжение претензии

Пришедший в негодность латунный шаровый кран до настоящего времени находится на трубе холодного водоснабжения в моей квартире по адресу: г. Старый Оскол, м-н Олимпийский, д. 59, кв. 121.

Направленная мною по адресам Ответчика претензия, была получена 04.10.2012 г., однако до настоящего времени Ответчиком не исполнена.


В связи с вышеизложенным, на основании статей 14, 17, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст.ст. 98, 100, 198 ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать индивидуального предпринимателя Карачеву Светлану Викторовну осуществить замену Приказчик Василию Ивановичу пришедшего в негодность товара – латунного шарового крана VALTEC серии BASE на товар этой же марки.
2. Возложить на Карачеву Светлану Викторовну судебные расходы по делу, в том числе по оплате услуг представителя.

Прилагаю копии: технического паспорта на кран латунный шаровый, паспортов на счетчики холодной и горячей воды-4 шт., технических условий № 8722, акта от 25.03.2011 г., акта о затоплении от 27.08.2012 г., претензии, почтового уведомления.

30 октября 2012 г.

 В.И. Приказчик

Доп. Справка – сумма иска на компенсацию ущерба по данной аварии 330 000 руб.

Фото с места аварии – да, кран похож на продукцию VALTEC VT. 218, но это не VALTEC



Что делать? Соглашаться решить вопрос без суда?

Детализация вида крана с места аварии



Да, наверное клиент купил краны «АЛЕАТОР» дешевле на 10 – 15% чем VALTES и получил экономию в 15 -20 рублей

К сожалению, теперь покупатель/продавец должны думать а где взять 330 000 рублей для компенсации ущерба?!